



## Algemene Voorwaarden FLOW Paard & Coach

### *1: Algemeen*

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen FLOW Paard & Coach en een Opdrachtgever waarop FLOW Paard & Coach deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### *2: Offerte en opdracht*

Alle offertes en aanbiedingen van FLOW Paard & Coach zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 1 maand.

FLOW Paard & Coach kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW of eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

De opdracht tussen FLOW Paard & Coach en opdrachtgever komt tot stand na ondertekening van de offerte of schriftelijke bevestiging via mail.

### *3: Uitvoering opdracht*

De overeenkomst tussen FLOW Paard & Coach en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

FLOW Paard & Coach zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### *4: Annulering van de opdracht*

De opdrachtgever heeft het recht om een opdracht telefonisch/ per mail of schriftelijk te annuleren.

Annulering van de geplande individuele coaching kan tot 24 uur van tevoren, niet meer op de dag zelf. Team coaching kan tot 10 dagen van tevoren gedaan worden door de opdrachtgever, verplaatsen van een sessie kan in overleg met FLOW Paard & Coach geschieden.

Bij annulering van team coaching tussen de 10 en 6 dagen van tevoren wordt 50% in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 6 dagen van tevoren is 100% voor rekening van de opdrachtgever. Tijdig verplaatsen behoort tot de mogelijkheid, daar zijn geen kosten aan verbonden.

Bij annulering van individuele coaching <24 uur voorafgaand aan de sessie, wordt 50 % van het de desbetreffende sessie in rekening gebracht.

Bij niet verschijnen op de geplande afspraak wordt 100% in rekening gebracht.

Verplaatsen i.v.m een calamiteit/ziekte behoort tot de mogelijkheid, dit gaat in overleg, hier zijn geen kosten aan verbonden.

FLOW Paard & Coach kan de sessie in overleg met de opdrachtgever verplaatsen wanneer het paard niet in orde is, i.v.m. calamiteit of er dermate slechte weersomstandigheden zijn waardoor het werken met paard niet veilig te noemen is.

## *5: Betaling*

FLOW Paard & Coach brengt de kosten in rekening door middel van een factuur, digitaal verstuurd rond de 27<sup>e</sup> van de maand.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

## *6: Aansprakelijkheid*

Indien FLOW Paard & Coach aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

FLOW Paard & Coach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat FLOW Paard & Coach is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

FLOW Paard & Coach is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door derde (paard).

FLOW Paard & Coach kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade door toedoen van opdrachtgever zelf.

FLOW Paard & Coach kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade door het niet dragen van degelijk schoeisel en kleding.